



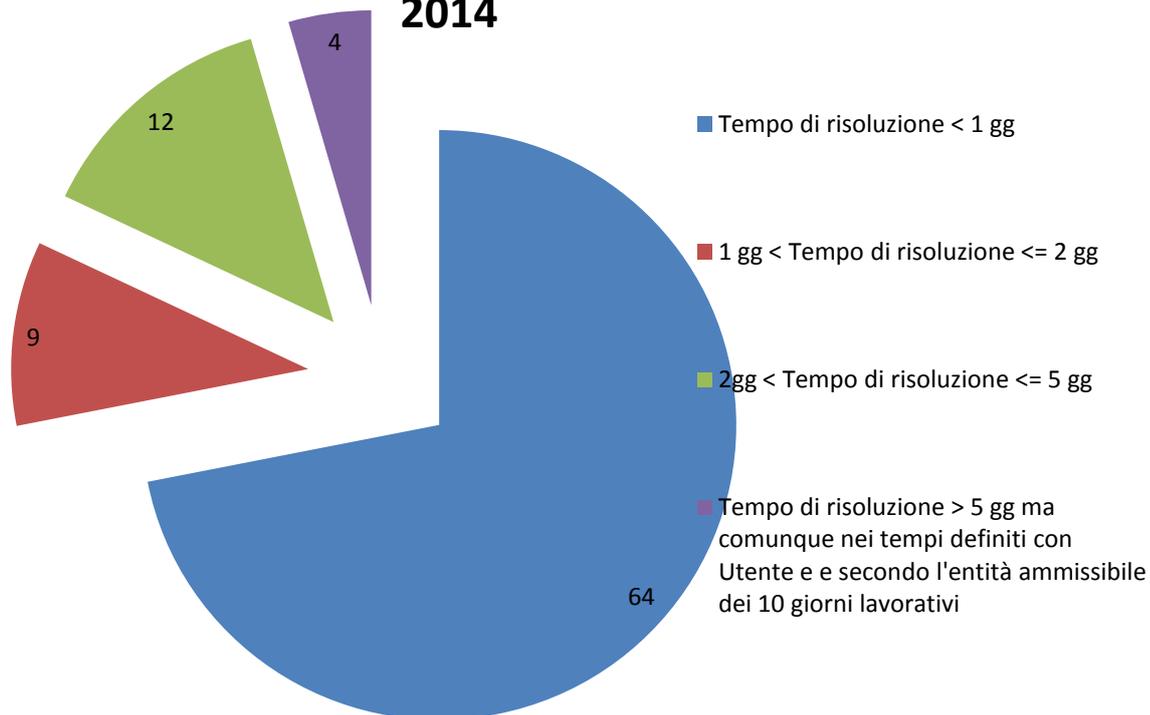
Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Settembre

2014



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

| | | |
|---|-------|------------|
| Segnalazioni multicanale ancora aperte | | 1 |
| Segnalazioni multicanale risolte | | 177 |
| Tempo di risoluzione < 1 gg | CT1 | 133 |
| 1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg | CT2 | 31 |
| 2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg | CT3-5 | 10 |
| Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi | CT>5 | 4 |